

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«ГАРАНТ»



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

Хворов С.Н.

09 января 2023г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Самара

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных в ООО НПО "Гарант" (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО НПО "Гарант" (далее - Оператор) персональных данных, функции ООО НПО "Гарант" при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ООО НПО "Гарант" требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО НПО "Гарант" вопросы обработки персональных данных работников ООО НПО "Гарант" и других субъектов персональных данных.

1.4. Политика обработки персональных данных в ООО НПО "Гарант" определяется в соответствии с Законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

1.5. В целях реализации положений Политики, в ООО НПО "Гарант" разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе:

- Положение об обработке персональных данных в ООО НПО "Гарант";
- Положение о защите персональных данных;

• иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие вопросы обработки персональных данных.

2. Основные термины и определения

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Оператор — ООО НПО «Гарант».

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. Принципы и цели обработки персональных данных

3.1. ООО НПО "Гарант", являясь Оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников ООО НПО "Гарант" и других субъектов персональных данных, не состоящих с Оператором в трудовых отношениях.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников ООО НПО "Гарант" и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператором принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.3. Персональные данные обрабатываются Оператором в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и локальных нормативных актов ООО НПО "Гарант";

- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, а также в иные государственные органы;

- регулирования трудовых отношений с работниками ООО НПО "Гарант" (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение безопасности, контроль количества и качества исполнения обязанностей работников в рамках исполнения обязанностей по заключенному с ними трудовым договорам, обеспечение сохранности имущества, организация коммуникаций, организация деловых поездок, прохождения медицинских осмотров, предоставление налоговых вычетов обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);

- начисления заработной платы работников;

- наделение работников определенными полномочиями (оформление доверенностей);

- подготовки, заключения и исполнения договоров, исполнения обязательств, предусмотренных договорами заключаемыми Оператором с контрагентами;

- предоставления ответственным лицам Оператора возможности по передаче отчетности по телекоммуникационным каналам связи;

- предоставления ответственным лицам Оператора возможности пользоваться сервисами: электронная отчетность, электронный документооборот и пр.;

- предоставления работникам ООО НПО "Гарант" и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;

- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности ООО НПО "Гарант", его подразделений, филиалов и представительств;

- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

- обработки данных пользователей официального сайта ООО НПО «Гарант» в сети Интернет, предоставленных через форму обратной связи и/или при оформлении заказа в интернет-магазине.

4. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются ООО НПО "Гарант":

- Сотрудники всех структурных подразделений ООО НПО "Гарант" (в том числе уволенные) и а также родственники сотрудников;

- работники сторонних организаций, с которыми заключено соглашение о сотрудничестве;

- кандидаты на замещение вакантных должностей,

- клиенты и контрагенты Оператора (физические лица и индивидуальные предприниматели);
- представители/работники клиентов и контрагентов оператора (юридических лиц);
- другие субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в пункте 3.3 Политики).

5. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО НПО "Гарант"

5.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, и локальными нормативными актами ООО НПО "Гарант" с учетом целей обработки персональных данных, указанных в пункте 3.3 Политики и включает:

- фамилия, имя, отчество;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты, иные идентификаторы в соц. сетях или мессенджерах;
- адрес регистрации и места жительства;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счёта;
- фотография или видеозапись человека, позволяющие идентифицировать человека;
- сведения о детях, родственниках, семейном положении;
- сведения о заработной плате;
- индивидуальные личные данные (состояние здоровья, информация о судимостях, или их отсутствии);
- биометрические данные.

5.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Оператором не осуществляется.

5.3. Обработка биометрических персональных данных в ООО НПО "Гарант" допускается только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется в Оператором на основании согласия субъекта персональных данных на распространение с соблюдением установленных субъектом персональных данных запретов и условий на обработку персональных данных.

5.5. Обработка персональных данных осуществляется в целях улучшения работы сайта Оператора, совершенствования программных продуктов Оператора, определения предпочтений пользователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Оператора.

6. Трансграничная передача персональных данных

Оператор не производит трансграничную передачу персональных данных.

7. Функции ООО НПО "Гарант" при обработке персональных данных.

Оператор при осуществлении обработки персональных данных:

- осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных;
- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО НПО "Гарант" в области персональных данных;

8. Способы обработки персональных данных Оператором

В зависимости от информационной системы, используемой Оператором обработка персональных данных может осуществляться путем:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

9. Порядок и условия обработки персональных данных

9.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных;
- осуществляет ознакомление всех работников ООО НПО "Гарант", непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО НПО "Гарант" в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных

субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

9.3. Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

9.5. В целях внутреннего информационного обеспечения Оператор может создавать справочники, адресные книги и другие источники, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его персональные данные.

9.6. Доступ к обрабатываемым Оператором персональным данным разрешается только работникам ООО НПО "Гарант", на основании приказа генерального директора.

9.7. Оператор осуществляет передачу персональных данных государственным органам в рамках и в соответствии с законодательством РФ.

9.8. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

9.9. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем работникам Оператора, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и с соблюдением принципов персональной ответственности.

9.10. Оператор обеспечивает отдельное хранение персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных.

9.11. Хранение материальных носителей персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним.

9.12. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором или иным соглашением между оператором и Субъектом персональных данных.

9.13. Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральным законом 152-ФЗ или иными федеральными законами.

9.14. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности.

10. Права и обязанности субъектов персональных данных

10.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;

- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также на доступ к относящимся к ним медицинским данным с помощью медицинского специалиста по их выбору;

- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отзыв согласия на обработку персональных данных посредством личного заявления, поданного по адресу: 443077, г. Самара, ул. Свободы, 180, или на электронную почту при условии подписания УКЭП: ok@garant.center;

- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

- осуществление иных предусмотренных законодательством прав.

10.2. Для безопасной работы субъект персональных данных/пользователь должен следовать следующим рекомендациям:

- использовать на рабочем месте исключительно лицензионное программное обеспечение;

- контролировать своевременную установку компетентным лицом всех необходимых обновлений безопасности, рекомендуемых производителем программного обеспечения;

- контролировать своевременную установку, регулярное обновление лицензионного антивирусного программного обеспечения, а также регулярное проведение проверки ПК на отсутствие вирусов;

- загружать программы и данные из непроверенных источников, не посещать сайты сомнительного содержания;

- не заходить в личный кабинет со случайных компьютеров;

- не передавать кому-либо токены для авторизации на портале, либо информацию для входа в личный кабинет, следить за сохранностью средств доступа.

11. Меры, принимаемые ООО НПО "Гарант" для обеспечения выполнения обязанностей Оператора при обработке персональных данных

11.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ООО НПО "Гарант" обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение Оператором ответственного за обработку персональных данных и ответственного за безопасность при обработке персональных данных;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны и сетям Интернет без применения установленных Оператором мер по обеспечению безопасности персональных данных
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита в отношении обработки персональных данных;
- определение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных;
- ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных сотрудников.
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение отдельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- обеспечение безопасности персональных данных при их передаче по открытым каналам связи;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО НПО "Гарант";

- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

11.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами ООО НПО «Гарант», регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора.

11.3. ООО НПО «Гарант» соблюдает законодательство Российской Федерации и локальные нормативные акты в области персональных данных, в том числе требования к защите персональных данных с целью проверки соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принимает меры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

11.4. Обработка персональных данных в информационных системах осуществляется после реализации организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, определённых с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах.

11.5. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области обработки персональных данных осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО НПО «Гарант».

12. Особенности обработки персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

12.1. Оператор в рамках своей деятельности может осуществлять распространение персональных данных субъекта персональных данных при наличии соответствующего согласия субъекта персональных данных, полученного в строгом соответствии с требованиями статьи 10.1 Федерального Закона 152-ФЗ.

12.2. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий. Субъект персональных данных самостоятельно может определить категории и перечень персональных данных, разрешенных для распространения.

В согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, субъект персональных данных вправе установить условия и запреты, накладываемые на перечень и категории персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

12.3. Распространение персональных данных производится Оператором на соответствующих информационных ресурсах Оператора, размещенных в телекоммуникационной сети «Интернет».

13. COOKIE-файлы и схожие технологии

При использовании официального сайта ООО НПО «Гарант» в сети Интернет, расположенного по адресу: <https://npo-garant.com/> используются файлы «cookie» и подобные технологии. Для сбора определенной информации ООО НПО «Гарант» использует автоматизированные средства, включая cookie-файлы, в том числе веб-маяки, пиксели отслеживания, средства анализа браузера, журналы сервера и мобильные идентификаторы. Во всех случаях информация, которую собирает ООО НПО «Гарант» с использованием файлов cookie и прочих средств, используется без возможности идентификации за счет привязки к персональной информации.

14. Актуализация, исправление, уничтожение персональных данных

14.1. В случае предоставления субъектом персональных данных фактов о неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных персональных данных Оператор обязан принять меры:

- в случае подтверждения факта недостоверности персональных данных: персональных данных подлежат их актуализации Оператором;
- в случае неправомерности их обработки такая обработка должна быть прекращена.

14.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае истечения срока согласия на обработку персональных данных или отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональных данных подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом 152-ФЗ или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

14.3. Оператор, в соотвии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 №179, подтверждает уничтожение сведений о персональных данных Актом, в котором указаны категория уничтожаемых персональных данных, Ф.И.О. и должности участников процедуры, их подписи, причины, способы уничтожения и т.п.

Срок хранения Акта 3 года.

14.4. Электронные персональные данные считаются удаленными из хранилища информационной системы согласно Журнала выгрузки. Если в Журнале отсутствуют какие-либо сведения, их дополняют бумажным актом.

15. Порядок рассмотрения запросов по персональным данным

15.1. При поступлении запроса субъекта персональных данных или его представителя сотрудник Оператора обязан зарегистрировать запрос в «Журнале учета обращений граждан (субъектов персональных данных) по вопросам обработки персональных данных».

Датой поступления запроса субъекта персональных данных Оператору считается дата регистрация данного запроса в качестве входящей корреспонденции в «Журнале учета обращений граждан (субъектов персональных данных) по вопросам обработки ПДн». Срок регистрации запроса составляет 3 рабочих дня со дня получения запроса Оператором.

15.2. С даты регистрации запроса субъекта персональных данных, данный запрос передается ответственному сотруднику Оператора, который сверяет сведения в запросе субъекта персональных данных с предоставленными ему документами.

15.3. Запросы субъектов персональных данных, касающиеся обработки персональных данных Оператором, в том числе запросы на уничтожение или уточнение персональных данных, рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом 152-ФЗ и исчисляются с даты регистрации запроса субъекта персональных данных или его представителя.

15.4. Оператор предоставляет сведения в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

16. Требования к оформлению запросов от субъектов персональных данных.

16.1. Запрос субъекта персональных данных или его представителя подается в письменной форме одним из следующих способов:

- по почте в адрес Оператора: 443077, г. Самара, ул. Свободы, 180
- по электронной почте: ok@garant.center

16.2. Запрос на получение информации, касающейся обработки персональных данных, перечисленной в п. 7 ст. 14 Федерального закона 152-ФЗ, предоставляется субъектом персональных данных в произвольной форме и должен содержать следующие необходимые сведения о субъекте персональных данных:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором,
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

16.3. Запрос/требование на прекращение передачи (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению, а также информационный ресурс, на котором они размещены.

К обработке принимаются запросы, оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства.

17. Заключительные положения

Положения настоящей Политики вступает в силу с момента ее утверждения и действует до ее отмены.